

CASO DE SUCESSO VMWARE



INDÚSTRIA

Prestação de serviços na área da Saúde

SEDE CORPORATIVA

Juiz de Fora, Minas Gerais, Brasil

DESAFIOS-CHAVE

- Atender a demanda gerada pelo crescimento da base de clientes
- Redimensionar o datacenter e o sistema de refrigeração
- Upgrade de software

SOLUÇÃO

- Virtualização do datacenter, que era totalmente físico
- Projeto baseado em green IT

IMPACTO NOS NEGÓCIOS

- Datacenter mais produtivo
- Flexibilidade para upgrade de software e hardware
- Acesso online para autorizações de consultas e exames



Unimed Juiz de Fora adota computação em nuvem com VMware

A Unimed Juiz de Fora optou por uma política de green IT para resolver problemas como obsolescência de hardware e software, carência de espaço físico para aumentar base de hardware e upgrade do sistema de refrigeração do ambiente de seu datacenter. O aumento da base de clientes e a forte demanda por processamento e armazenamento de dados levou o departamento de TI a planejar, há três anos, uma solução de cloud computing. Hoje, a cooperativa tem 52 servidores virtuais, que processam todos os dados e auxiliam a troca de informações.

A Unimed Juiz de Fora é uma das 130 maiores empresas do Estado de Minas Gerais. Funciona como cooperativa de trabalho que oferece assistência médica, com serviços exclusivos, e a melhor e maior rede credenciada da região.

O Desafio

O crescimento da base de clientes exigia a expansão do datacenter da empresa. O espaço físico e o sistema de refrigeração se tornaram insuficientes para atender à demanda. A Unimed Juiz de Fora necessitava atualizar a infraestrutura de TI e a virtualização de servidores foi a opção encontrada para isso.

A expectativa da empresa é ter um só rack para agregar todas as plataformas de TI e outro para suportar as telecomunicações. "Virtualização é uma forte tendência que não tem volta para qualquer porte de empresa e qualquer sistema operacional", comenta Flavio Henrique, coordenador de infraestrutura de TI da Unimed Juiz de Fora. "TI hoje está agregada ao negócio; toda a TI necessita de ambiente virtualizado para uso mais racional do hardware e a VMware foi a melhor solução que encontramos."

A Solução

Há três anos, nada era virtualizado no datacenter da empresa. O sistema de storage Dell precisava de upgrade, o que levou o departamento de TI a dimensionar a modernização para o modelo de blades, da HP, e consequente virtualização de servidores. Com essa necessidade e o redimensionamento da climatização do ambiente, nasceu a ideia de adotar o conceito green IT.

Hoje, a Unimed Juiz de Fora conta com 52 servidores virtualizados a partir da solução VMware vSphere Enterprise Plus. Porém, no início, a versão instalada foi a vSphere 4.0. O upgrade da versão foi realizado ao longo do tempo pela parceira DTS Consulting. "A adesão ao cloud computing solucionou nossos problemas de velocidade, desempenho e comunicação", comemora Flavio Henrique.

“Virtualização é uma forte tendência que não tem volta para qualquer porte de empresa e qualquer sistema operacional”.

Flavio Henrique
Coordenador de infraestrutura de TI
Unimed Juiz de Fora

VMWARE FOOTPRINT

- VMware vSphere Enterprise Plus
- VMware vCenter

APLICAÇÕES VIRTUALIZADAS

- ERP- TOTVS
- Aplicações administrativas e gerenciais
- Active Directory
- File Server
- Servidor de impressão
- Aplicações via web acessadas por cooperados e prestadores

PLATAFORMAS

- Storage HP
- 10 lâminas em um blade, das quais 6 virtualizadas

Impacto Nos Negócios

De acordo com o coordenador de TI, todo o datacenter da empresa ganhou muito mais produtividade e flexibilidade ao ser virtualizado. Toda a base de usuários, entre eles médicos, clínicas, hospitais e segurados, tiveram serviços online melhorados. Agora o acesso ao sistema para registros médicos, autorizações de consultas e exames em toda a região de Juiz de Fora pode ser feito remotamente, em tempo real.

Para Flavio Henrique, somente a escalabilidade da solução VMware permitiu que 90% das aplicações dos usuários internos da Unimed Juiz de Fora fossem virtualizados. Além dessas vantagens, o executivo destaca a recuperação de dados em caso de desastre – disaster recovery.

Olhando Para o Futuro

Concluir o processo de nuvem privada e um possível projeto de VDI (Virtual Desktop Infrastructure) podem ser considerados os próximos passos a serem estudados pela empresa.

