

Estudo de caso

A Mansfield Oil transforma seus negócios com a HP



Fornecedora de combustíveis inovadora impulsiona a produtividade, ao mesmo tempo que otimiza a TI com servidores blade HP ProLiant

Indústria

Fornecimento e gerenciamento de combustíveis

Objetivo

Transformar a empresa, ganhando mais agilidade e eficiência para permitir o crescimento e a obtenção de vantagem competitiva no crescente mercado de energia

Abordagem

Adotar os servidores blade HP ProLiant BL460c e o gerenciamento do HP OneView como padrão de infraestrutura de alto desempenho, expansível e eficiente para executar todos os aplicativos corporativos

Questões de TI

- Implementação acelerada de novas iniciativas críticas de TI para aumentar a produtividade dos negócios
- Redução de 90% para 50% do tempo gasto por TI em atividades de execução e manutenção, permitindo maior foco em projetos estratégicos
- Permitiu 98% de virtualização e adoção de nuvem privada, graças à forte integração entre a HP e a VMware

Questões de negócios

- Aumentou a produtividade dos negócios em dez vezes
- Forneceu aos funcionários mais mobilidade para atender aos clientes com eficiência a partir de qualquer lugar e em qualquer momento
- Ganhou agilidade para dar suporte contínuo ao crescimento dos negócios com mais economia



"Com os servidores blade ProLiant, nós agora temos a expansibilidade e a agilidade necessárias para levar nossos negócios adiante, com mais rapidez do que nunca."

— Hercu Rabsatt, diretor de Gerenciamento de Infraestrutura e Serviços da Mansfield Oil Company



A Mansfield Oil, fornecedora de combustíveis líder da indústria, não tinha em sua antiga infraestrutura IBM a confiabilidade e a expansibilidade necessárias para apoiar o crescimento dos negócios. Portanto, a Mansfield substituiu a plataforma IBM por enclosures HP BladeSystem c7000 com servidor blade HP ProLiant BL460c e o HP OneView, para um gerenciamento eficiente e simplificado, fazendo desta a nova infraestrutura padrão para a operação dos negócios. Com a HP, a Mansfield foi capaz de implementar uma dúzia de novas iniciativas de TI em apenas um ano. Isso aumentou a produtividade dos negócios em dez vezes, ao mesmo tempo que melhorou a eficiência de TI e reduziu as despesas.

A Mansfield Oil Company é líder nacional da indústria de fornecimento de energia, logística e serviços na América do Norte.

A Mansfield tem foco em fazer parcerias com seus clientes com o objetivo de fornecer soluções tecnológicas inovadoras para dar suporte às necessidades de suprimento de energia destes. Desde produtos de petróleo tradicionais, até gás natural comprimido (CNG), gás natural liquefeito (LNG), componentes químicos especiais e combustíveis renováveis, a especialização da Mansfield abrange quase todos os canais de transporte de combustíveis e serviços de energia. A empresa fornece mais de 3,5 bilhões de galões de produtos de petróleo, etanol, biodiesel e fluido de exaustão de diesel anualmente a seus clientes — um caminhão-tanque cheio por minuto todos os dias.

A empresa cresceu significativamente nos últimos anos. De fato, em apenas um ano ela contratou mais de 100 novos funcionários e agora atende a mais de 3.000 clientes comerciais, 700 distritos escolares e muitas centenas de cidades, condados, estados e províncias em todos os Estados Unidos e Canadá.

O sucesso da Mansfield deve-se em grande parte à sua abordagem exclusiva de trabalho colaborativo com os clientes. Para a Mansfield, criar relacionamentos de longo prazo é o pilar da empresa, e isso significa ouvir os clientes e fornecer soluções específicas para atender as necessidades individuais de cada um.

Para fornecer soluções de energia completas, a Mansfield conta com um ambiente abrangente baseado na Microsoft®. Tudo — desde comunicações e logística, até monitoramento de tanques em tempo real, faturamento consolidado e manutenção de equipamentos — depende de aplicativos da Microsoft e da infraestrutura de TI onde são executados. No entanto, os servidores IBM antigos da Mansfield sofriam falhas frequentes e não podiam mais ser expandidos para acompanhar o crescimento da empresa. Além do mais, gerenciar o ambiente da IBM tornou-se uma tarefa difícil e demorada.

A Mansfield começou a substituir seus servidores IBM antigos por alguns servidores HP de montagem em rack. Mas essa foi uma circunstância não usual que acabou convencendo a empresa a trocar tudo por produtos da HP.

Hercu Rabsatt, diretor de Gerenciamento de Infraestrutura e Serviços, conta a história: "Nós tínhamos falhas críticas de sistema, mas não tínhamos suporte da HP no mesmo dia. Com muitas outras empresas, nós simplesmente não teríamos sorte alguma. Mas a resposta da HP foi extraordinária. A HP não apenas veio imediatamente e substituiu as peças necessárias, como também sentou conosco e analisou todos os diagnósticos para garantir que nossos negócios estavam funcionando adequadamente. O fato de a HP ter ido além e superado as nossas expectativas — principalmente quando ela não precisava fazer isso — foi um fator-chave para nossa decisão de adotar um padrão totalmente baseado em servidores HP."

Novos níveis de desempenho e estabilidade

Após avaliar cuidadosamente seus requisitos de carga de trabalho, projeções de crescimento e orçamento, a Mansfield implantou dois enclosures HP BladeSystem c7000 com 16 servidores blade ProLiant BL460c como a nova infraestrutura padrão sobre a qual operar os negócios. A Mansfield gerencia a infraestrutura usando o software HP OneView e conta com o serviço HP Proactive Care para obter suporte rápido de especialistas e manter sua solução HP funcionando com eficácia.

A solução ProLiant fornece uma excelente relação preço/desempenho para atender às atuais demandas dos negócios, com bastante espaço para acomodar o crescimento futuro. A integração da HP com a VMware também facilitou para a Mansfield a virtualização de 98% da infraestrutura, o que ajudou a otimizar muitos projetos de TI novos e críticos.

"Com os servidores blade ProLiant, nós agora temos a expansibilidade e a agilidade necessárias para levar nossos negócios adiante, com mais rapidez do que nunca", afirma Rabsatt.



Essas são mais do que apenas palavras. Em um ano, Rabsatt e sua equipe implementaram mais de um dúzia de iniciativas tecnológicas que transformaram os negócios. Isso inclui duas migrações de e-mail do Microsoft Exchange bem-sucedidas — algo que poucas empresas tentariam fazer —, mudança no âmbito corporativo para o Microsoft Lync, implementação do Microsoft Office 365, novas integrações de dados viabilizadas pelo Microsoft SQL Server, conectividade sem fio e muito mais. E tudo isso ocorreu durante a migração do data center local para uma nuvem privada baseada em colocação (locação conjunta).

Rabsatt atribui a capacidade da Mansfield de alcançar tanto em tão pouco tempo à infraestrutura de blades ProLiant. "Os servidores blade ProLiant nos trouxeram um desempenho e uma estabilidade que não tínhamos antes. Nós também reduzimos os custos com a HP — o enclosure HP BladeSystem evitou que precisássemos comprar itens como switches e HBAs, pois tudo já vinha embutido. E a forte integração entre a HP, a Microsoft e a VMware facilitou ainda mais o alinhamento de todos os nossos sistemas básicos. A HP catapultou nossas iniciativas em termos de velocidade de lançamento no mercado, algo que não poderíamos ter feito se ainda estivéssemos com a IBM."

"Com os servidores blade ProLiant e o OneView, a agilidade e a velocidade de lançamento no mercado que conquistamos são simplesmente inigualáveis. Ao invés de gastarmos 90% do nosso tempo em atividades de execução e manutenção, agora gastamos apenas 50% e esse percentual continua caindo."

— Hercu Rabsatt, diretor de Gerenciamento de Infraestrutura e Serviços da Mansfield Oil Company

Aumentou a produtividade dos negócios em dez vezes

O mais importante é que o impacto sobre os negócios foi profundo. Com todos os novos aplicativos e ferramentas de produtividade habilitados pela HP, os funcionários da Mansfield agora podem trabalhar com mais eficiência e mobilidade para atender aos clientes em qualquer lugar e a qualquer momento.

Destaques do cliente

Hardware

- Servidor blade HP ProLiant BL460c
- Enclosure HP BladeSystem c7000
- Sistema de backup básico HP StoreOnce 4900 de 60 TB

Software

- Microsoft Windows Server
- HP OneView
- VMware vSphere

HP Technology Services

- HP Technology Consulting
- HP Installation
- Serviço HP Proactive Care

"Transformar nossa infraestrutura e trazer todas essas novas ferramentas e capacidades para os negócios aumentou a produtividade dez vezes, e talvez mais", declarou Rabsatt. "De fato, o sucesso dessa iniciativa realmente fortaleceu o relacionamento entre a TI e as áreas de negócios. Não somos mais considerados uma organização do tipo que mantém as luzes acesas. A TI agora trabalha de forma mais estratégica para planejar os investimentos em tecnologia que melhor posicionam a empresa para o futuro."

A solução da HP também trouxe níveis mais altos de produtividade para a organização de TI da Mansfield. O HP OneView oferece um painel único para o gerenciamento da infraestrutura como um todo, ao invés do gerenciamento de servidores individuais, um a um. Perfis de configuração otimizam o processo de provisionamento, de forma que blades recém-implantados podem estar funcionando em minutos, e não em horas como antes. E tarefas como atualizações de firmware podem ser aplicadas universalmente sem interromper as operações de produção.

"Com os servidores blade ProLiant e o OneView, a agilidade e a velocidade de lançamento no mercado que conquistamos são simplesmente inigualáveis", afirma Rabsatt. "Ao invés de gastarmos 90% do nosso tempo em atividades de execução e manutenção, agora gastamos apenas 50% e esse percentual continua caindo. Conseguimos liberar muito mais tempo para que nossos arquitetos e engenheiros se concentrem em projetos, e não em manutenções/reparos. Devolver esse tempo e essa qualidade de vida à equipe de TI é inestimável. Isso não tem preço."

Levou nossos negócios anos-luz à frente

A Mansfield continua a crescer e Rabsatt e sua equipe estão em busca de maneiras adicionais de aproveitar a tecnologia da HP para fortalecer sua TI e aperfeiçoar os negócios.

Portanto, ele convidou especialistas em armazenamento da HP Technology Consulting para avaliar a infraestrutura da empresa e encontrar uma solução para aliviar a pressão sobre o armazenamento de primeira camada. Com base em suas recomendações, a Mansfield implantou o sistema de backup básico HP StoreOnce 4900 de 60 TB e contratou serviços de suporte da HP para cobrir toda a instalação e configuração.

"O backup StoreOnce vai nos permitir recuperar uma tonelada de espaço em nosso armazenamento de primeira camada, ao permitir que arquivemos grande parte dos dados mais antigos que não são acessados com muita frequência", explicou Rabsatt. "Com desduplicação e etiquetas de retenção para a expiração de dados antigos quando apropriado, vamos reduzir o espaço ocupado em nosso data center de modo significativo. Isso, em conjunto com um menor consumo de energia e refrigeração, vai nos economizar 100 mil dólares por ano."

Para o futuro, Rabsatt prevê oportunidades adicionais de ganhar eficiência tirando proveito da solução HP Helion Public Cloud. Ao invés de executar vários data centers privados, o HP Helion vai fornecer à Mansfield a capacidade de expandir conforme necessário, com uma estrutura de custos muito mais flexível.

"A HP nos permitiu levar nossos negócios anos-luz à frente em pouquíssimo tempo", conclui Rabsatt. "Nenhum outro fornecedor poderia nos dar a capacidade que temos hoje, como a HP fez. Por que escolheríamos qualquer outro fornecedor ao planejarmos a próxima fase da nossa transformação? A HP está sempre disposta a conversar e nos ajudar a escolher as soluções de tecnologia certas para atender aos nossos objetivos de negócios."

Saiba mais em
hp.com/go/servers

Inscreva-se aqui para receber atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com os colegas

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Microsoft é uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos EUA.

4AA5-7487PTL, março de 2015

