

Estudo de caso

A tecnologia no auge da moda

A ACA oferece aplicativos críticos de negócios para varejistas de moda com a tecnologia HP CloudSystem Matrix



Indústria

Tecnologia / Varejo de Moda

Objetivo

Construir uma plataforma flexível para simplificar a entrega de aplicativos de varejo, eliminando dores de cabeça com hardware

Abordagem

Envolvimento com a HP para construir um modelo de entrega de aplicativos baseado em nuvem com preços competitivos, serviço de alta qualidade e melhor escalabilidade

TI faz a diferença

- Permite implementações de recursos do computador e capacidade de armazenamento 10 vezes mais rápidas
- Reduz a complexidade nas instalações dos clientes, diminuindo o tempo de gerenciamento em 25%
- Aumenta a disponibilidade para clientes de varejo, eliminando pontos únicos de falha

O negócio faz a diferença

- Aumenta a competitividade e o alcance das empresas, reduzindo o custo do cliente de 10% a 20%
- Proporciona uma solução de servidor, armazenamento, rede e software integrada a partir de um único fornecedor
- Permite um modelo financeiro previsível e gerenciável para o crescimento futuro



“Muitos dos nossos clientes são varejistas talentosos, mas não estão interessados em se tornar especialistas em TI. A solução HP CloudSystem que oferecemos significa que o nosso cliente consegue substituir uma sala de servidores por um computador de mesa e trocar os custos de hardware e de manutenção iniciais por uma taxa mensal. Está sendo um serviço muito popular.”

– Patrick van den Bosch, Gerente de Tecnologia e Nuvem, ACA Fashion Software



Promovendo soluções tecnológicas que mantêm varejistas europeus de moda na liderança, a ACA Fashion Software oferece aplicativos industriais especializados para mais de 1.000 clientes a partir de sua sede, na Holanda. Apoiar uma ampla base de clientes com várias configurações de hardware foi um desafio que a ACA quis vencer. Ao construir um modelo de entrega de aplicativos baseados em nuvem com o HP CloudSystem Matrix, a ACA está oferecendo níveis de serviço a um preço inferior, além de melhorar as sua própria eficiência de TI.

Tecnologia invisível

Operar um negócio de varejo na economia atual pode ser frustrante e complicado. Não importa qual seja o seu produto e qual tipo de experiência de compra você está criando, praticamente todo varejista hoje depende de sistemas de ponto de venda (POS) e uma série de aplicativos comerciais nos bastidores. O truque é deixar tudo invisível para o cliente.

Para proporcionar os tipos de experiências de compras imersivos baseados em tecnologia que fazem os clientes voltarem, os varejistas de moda e fabricantes europeus contam com as soluções da ACA Fashion Software.

Fornecendo software integrado de informação POS, inventário, gerenciamento de clientes, precificação, estoque e reposição, a ACA Fashion Software tem mais de 1.000 clientes espalhados pela Suécia, Portugal, Bélgica, Alemanha, França e, claro, o seu país de origem: a Holanda.

A coleção passada

Fornecer aplicativos de back-office utilizados para agregar hardware com seus aplicativos. Era um modelo muito bom no seu tempo, mas com inconvenientes. “A parte do servidor da solução poderia se tornar um problema”, explica Patrick van den Bosch, Gerente de Tecnologia e Nuvem da ACA Fashion Software. “Os clientes estão à procura de benefícios; todos querem economizar dinheiro usando seu próprio servidor, rede ou configuração de armazenamento, e muitos deles têm administradores de sistemas com suas próprias recomendações.”

O resultado final poderia ser tanto confuso quanto caro para o cliente, especialmente se esses servidores de back-office precisassem de manutenção e atualização. “No varejo, cada minuto que seus sistemas estão offline é um minuto que você está basicamente fora do negócio”, diz van den Bosch.

É por isso que a ACA Fashion Software começou a procurar maneiras de simplificar suas soluções de software XPRT e Winstore ao eliminar a ambiguidade de várias opções de hardware.

Construindo uma nuvem

“Nós começamos a olhar para soluções de nuvem há anos”, diz van den Bosch. “No começo foi uma aposta para nós, mas sabíamos que éramos capazes de oferecer aos nossos clientes um produto totalmente flexível, escalável e disponível. Nosso objetivo foi oferecer todos os benefícios de uma solução empresarial, mantendo os custos iniciais no mínimo.

Como a ACA Fashion Software tinha construído a sua solução anterior em servidores HP ProLiant – tanto nos locais dos clientes quanto em seu próprio data center – van den Bosch e sua equipe escolheram o portfólio HP Helion de produtos de nuvem híbrida para entregar sua solução de varejo.

Baseado no hardware do portfólio de Infraestrutura Convergente da HP, com blade de servidores HP ProLiant BL460, gabinete HP BladeSystem c7000, armazenamento HP 3PAR F400 e HP Virtual Connect FlexFabric, a equipe construiu o seu próprio ambiente de nuvem usando a tecnologia CloudSystem Enterprise.

Uma solução integrada

“Nós conversamos primeiro com a HP, já que conhecemos os seus produtos, e eles forneceram toda a linha de hardware e software que precisávamos, de um sistema POS simples a uma solução de nuvem”, diz van den Bosch. “Nós nem olhamos para os concorrentes, porque tivemos boas experiências com a HP, conhecemos bem os seus produtos e decidimos seguir o conselho da HP sobre o que era necessário para executar o HP CloudSystem Matrix.”

Para a ACA Fashion Software, ter o sistema inteiro de um único fornecedor é uma proposta de valor por si só. “Ao comprar todo o sistema da HP, eu sabia que teria um produto funcional certificado”, diz van den Bosch. “É melhor ter um fornecedor e uma solução: ele é testado e comprovado, e se houver algum problema, há um único ponto de contato para obter suporte.”

“Em vez de gastar um bom tempo construindo a sua própria solução, que talvez seja ou não compatível, com a HP temos uma solução funcional pronta”, diz van den Bosch.



“Nós trabalhamos junto com a HP para fazer a transição para o HP CloudSystem, com a HP nos ajudando a calcular o caso de negócio.”

A HP também fornece suporte 24 horas para a ACA com um tempo de resposta de quatro horas, através do seu serviço Suporte Plus 24, fornecido sob um contrato de cinco anos. Com acesso direto à equipe de suporte do HP CloudSystem Matrix, a ACA consegue obter aconselhamento especializado quando seus engenheiros de sistemas precisam de respostas.

A simplicidade impera absoluta

A solução cumpriu bem sua promessa de escalabilidade, flexibilidade e simplicidade. “Muitos dos nossos clientes são varejistas talentosos, mas não estão interessados em se tornar especialistas em TI”, diz van den Bosch. “A solução HP CloudSystem que oferecemos significa que o nosso cliente consegue substituir uma sala de servidores por um computador de mesa e trocar os custos de hardware e de manutenção iniciais por uma taxa mensal. Está sendo um serviço muito popular.”

Além de eliminar a complexidade do ambiente do cliente e reduzir as dores de cabeça de atualizações de hardware e tempo de inatividade não planejado, os clientes estão cada vez mais migrando para a nuvem também por razões financeiras.

Economia de 10% a 20% para os clientes

A flexibilidade da infraestrutura de nuvem está ajudando a reduzir o custo global de TI para os clientes da ACA. “No passado, nós optávamos por exceder na provisão do armazenamento, mas na nuvem, você pode usar e pagar apenas por aquilo que você precisa”, diz van den Bosch. Os clientes da ACA gastam agora algo entre € 139 e € 950 por mês para a solução em nuvem, incluindo hardware, software e suporte.

“Mudar para a nuvem significa que seus custos globais ficam entre 10% a 20% menores, dependendo da solução”, diz van den Bosch. “Para os clientes de varejo, cada centavo conta – se eles podem economizar € 200 por mês, isso é uma quantia significativa para eles.”

Outra ajuda à redução de custos é o HP 3PAR Thin Suite, um conjunto de ferramentas que ajuda a ACA a aumentar a eficiência de seu sistema de armazenamento e a maximizar a capacidade sem ter que sobreprovisionar.

Implementações 10 vezes mais rápidas

Simplificar soluções para os seus clientes também melhorou a eficiência nos próprios escritórios da ACA. Quando os clientes precisam aumentar seu ambiente, adicionando servidores ou capacidade de armazenamento, van den Bosch e sua equipe podem entregar os recursos mais rápido e com menos interrupções para os negócios.

Visão geral do cliente

Solução CloudSystem

- HP CloudSystem Matrix 7.3.0
- Ambiente Operacional HP Matrix
- Gabinete HP BladeSystem c7000
- Blades de servidores HP ProLiant BL460c
- Serviços de instalação e inicialização HP CloudSystem

Hardware

- HP Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24-port
- Servidores HP ProLiant DL360
- Armazenamento HP 3PAR F400
- Processador de serviço HP 3PAR Service
- Switches série HP 5400 zl

Software

- Suíte HP 3PAR Thin

Serviços HP

- Suporte Plus 24

“Nossos clientes tendem a passar por muitas mudanças – eles abrem e fecham empresas, e eles têm cada vez mais dados a cada mês”, diz van den Bosch. “Antes, tínhamos que visitar o cliente para adicionar um novo hardware, algo que levaria até duas semanas, incluindo encomendar o equipamento. Mas agora com o nosso ambiente HP CloudSystem, podemos fazer as alterações do começo ao fim em apenas um dia útil.”

A nova forma de implantação de recursos de computação, adicionando capacidade de armazenamento e modificando ambientes de clientes, está beneficiando a própria ACA. “Já que nós gastamos menos tempo fazendo visitas ao local e modificando manualmente as infraestruturas de nossos clientes, estamos gastando 25% menos tempo gerenciando hardware. É tempo que nossa equipe de TI pode usar para desenvolver novos produtos e serviços para o futuro”, menciona van den Bosch.

Um sucesso garantido

“Nós estamos realmente surpresos com a rapidez com que a nossa solução de nuvem decolou”, van den Bosch explica. “Mais de 20% dos nossos clientes já estão aproveitando o nosso novo produto baseado em nuvem. Isso nos mostra que as pessoas estão prontas para fazer a mudança para a nuvem, porque simplifica os seus negócios e ao mesmo tempo oferece o tipo de confiabilidade que só os grandes varejistas podem conseguir”, diz van den Bosch.

À medida que continua a defender novas soluções para os seus clientes, a ACA Fashion Software está pesquisando a entrega de suas soluções de POS a partir da nuvem também. Mais uma vez, van den Bosch está pensando na HP. “Queremos trazer o mesmo nível de confiabilidade e simplicidade de nossos produtos de back-office para o POS”, explica van den Bosch. “Se você é uma loja de varejo e não consegue vender nada porque seu sistema está fora do ar, você está basicamente fora do negócio. Nossa solução HP baseada em nuvem trará tempo de disponibilidade garantido para sistemas de POS, e é nessa direção que seguimos no futuro próximo.”

Assine para receber atualizações
hp.com/go/getupdated

